

Zamawiający:

Uniwersytet Jagielloński, 31-007 Kraków, ul. Gołębia 24;

Nazwa jednostki:

Centrum Transferu Technologii CITTRU,
ul. Bobrzyńskiego 14,
30-348 Kraków.

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na:

Opracowanie szczegółowej koncepcji, zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i obsługę Aplikacji „Historyczny przewodnik po Karpatach z Rzeczywistością Rozszerzoną na system Android”

TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej poniżej równowartości kwoty 30.000 EURO zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1843).

Podstawą wszczęcia niniejszego postępowania są obowiązujące Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 22 sierpnia 2019 r. Postępowanie zostanie przeprowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie aplikacji obejmującej:

1. natywną aplikację mobilną działającą na urządzeniach przenośnych z systemami Android,
2. część serwerową obsługującą m.in. zarządzanie treścią, panel administracyjny

Wytyczne:

1. Aplikacja mobilna będzie dedykowana na smartfony oraz będzie działać w trybie portretowym
2. Przedmiot zamówienia należy rozumieć kompleksowo, a zatem obejmuje on konsultacje z Zamawiającym, opracowanie szczegółowej koncepcji aplikacji, opracowanie oprogramowania wraz z dokumentacją, stworzenie systemu baz danych na serwerze, stworzenie szaty graficznej aplikacji, wdrożenie aplikacji oraz obsługę bieżącą (gwarancję).
3. Przedmiot zamówienia obejmuje środowisko deweloperskie (w rozumieniu ogółu potrzebnych narzędzi i dokumentacji) umożliwiające rozbudowę stworzonej aplikacji
4. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do oprogramowania i dokumentacji, powstałe w wyniku realizacji zamówienia. Wymagane jest od Wykonawcy udostępnienie kodu źródłowego całości stworzonego oprogramowania wraz z udzieleniem nieograniczonej czasowo licencji pozwalającej na dalszą rozbudowę aplikacji
5. System nawigacji aplikacji musi zostać zaprojektowany zgodnie z aktualnymi zasadami tworzenia aplikacji.
6. Nawigacja w aplikacji powinna być intuicyjna oraz ergonomiczna, zapewniać łatwy dostęp do poszukiwanej treści, stanowić przejrzysty i zrozumiały system komunikacji. Zastosowane

rozwiązania powinny minimalizować liczbę czynności, które musi wykonać użytkownik, korzystając z danej funkcji.

7. Główne atuty aplikacji to dostępność, intuicyjność, podręczność oraz praktyczne zastosowanie w życiu codziennym.
8. Wszelkie treści będą przygotowywane przez Zamawiającego lub pobierane z publicznie dostępnych systemów.
9. Aplikacja powinna działać w języku polskim z możliwością bezpłatnego i samodzielnego dodania innych wersji językowych przez Zamawiającego
10. Aplikacja mobilna powinna być ogólnodostępna dla wszystkich użytkowników, których urzędnicy spełniają wymagania techniczne, i będzie możliwa do pobrania bezpłatnie w Google Play.
11. Aplikacja powinna umożliwiać samodzielne, bezpłatne dodawanie kolejnych modeli przez Zamawiającego.
12. Na etapie wykonania aplikacji Wykonawca zobowiązany będzie do konsultowania z Zamawiającym oraz uwzględniania jego poprawek w zakresie m.in. grafik, układu stron, kolorów.

Główne założenia funkcjonalne

1. Informacje historyczne – teksty, zdjęcia, grafiki, audio, video
2. Mapa:
 - a. Wyświetlanie elementów na mapie
 - b. Wyświetlanie mapy szlaku
 - c. Aplikacja powinna w ramach swojego funkcjonowania wyznaczyć prostą trasę (od punktu, gdzie znajduje się użytkownik).
 - d. Szczegóły wybranego elementu: ziemianki, okopy, grobowce, stanowiska artyleryjskie
3. Powiadomienie PUSH na podstawie lokalizacji
4. Wyświetlanie 5 modeli 3D w wyznaczonych miejscach wykorzystujących technologię AR oraz geotagging, przy czym modele te zostaną dostarczone przez Zamawiającego.
5. Aplikacja dostosowana do osób z niepełnosprawnością wzroku

Szata graficzna

1. Strony zobowiązują się do współpracy przy wykonaniu przedmiotu Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać Zamawiającemu projekty Aplikacji oraz wprowadzać w nich zmiany na polecenie Zamawiającego.
2. W razie, gdy projekt Aplikacji przedstawiony przez Wykonawcę nie będzie spełniał oczekiwań Zamawiającego, w szczególności specyfikacji i cech Aplikacji wymienionych w Wytycznych stanowiących część zapytania ofertowego, Wykonawca przygotuje w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych (tj. bez sobót, niedziel i świąt) kolejny, różny koncepcyjnie projekt, uwzględniający zastrzeżenia i uwagi Zamawiającego.
3. Zamawiający dokona każdorazowo oceny zaproponowanych projektów Aplikacji w terminie 3 dni roboczych (tj. bez sobót, niedziel i świąt) od dnia ich otrzymania.
4. Wykonawca prześle zamawiającemu wersje bazowe wszystkich elementów graficznych zastosowanych w projektach, umożliwiające tworzenie na ich podstawie kolejnych elementów.

Wymagania techniczne aplikacji

1. Aplikacja mobilna musi działać na wszystkich urządzeniach mobilnych wykorzystujących system Android (od wersji 8.0.)
2. Aplikacja musi zapewniać skalowanie do różnych rozdzielczości ekranu, pozwalając na wykorzystanie wszystkich spotykanych na rynku rozdzielczości w urządzeniach mobilnych.

3. Administrator systemu powinien móc edytować we własnym zakresie zawartość ekranu, możliwość dodawania tekstu, opisów, zdjęć, dokumentów pdf, plików multimedialnych, linków
4. Aplikacja musi wykorzystywać dostępne w urządzeniach moduły GPS do określania aktualnej lokalizacji.
5. Aplikacja mobilna powinna pobierać dane z serwera i przechowywać je przez okres 30 dni, zapewniając do nich szybki dostęp przy powtórny dostęp, również w trybie offline.
6. Obsługa map w trybie online, zintegrowanych z systemem operacyjnym urządzenia mobilnego (Google Maps dla Android)

Obsługa aplikacji oraz serwis

1. Wykonawca udzieli gwarancji na aplikację na okres min 12 miesięcy, w ramach której zobowiązuje się do nieodpłatnego wykonywania następujących czynności:
 - a. usuwania wad, w szczególności niezgodności aplikacji z dostarczoną dokumentacją
 - b. pomocy w optymalizacji pracy systemu, bezpośredniej diagnostyki w docelowej lokalizacji Zamawiającego (być może z wykorzystaniem zdalnego dostępu
 - c. udzielania wsparcia technicznego, niezbędnego do poprawnego, ciągłego działania aplikacji.
2. Wsparcie techniczne udzielane będzie w następujących warunkach świadczenia serwisu:
 - a. Czas reakcji: nie dłużej niż następny dzień roboczy
 - b. Czas usunięcia: do 3 dni roboczych

Zamawiający zastrzega sobie prawo do umieszczenia aplikacji w sklepie Google Play w bezpłatnym dostępie.

Wspólny Słownik Zamówień:

CVP: 72000000-5

II. Warunki udziału w postępowaniu

Wykonawca musi bezwzględnie posiadać:

1. doświadczenie w wykonywaniu usług polegających na tworzeniu aplikacji mobilnych – minimum 3 aplikacje - Wykonawca złoży oświadczenie potwierdzające posiadane doświadczenie w wykonaniu 3 aplikacji oraz wskaże podmioty dla których te aplikacje zostały wykonane

Wykonawca potwierdza, że dysponuje potencjałem technicznym oraz znajduje się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej wykonanie zamówienia.

III. Kryteria oceny ofert i opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert:

Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty jedynie spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu, spełniających wymogi niniejszego zapytania ofertowego.

Kryterium wyboru oferty:

1. Cena - waga 60 %

Ocena tego kryterium zostanie dokonana przy zastosowaniu następującego wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena najtańszej ze złożonych ofert}}{\text{Cena najtańszej ze złożonych ofert}} \times \text{waga}$$

Cena badanej oferty

2. Gwarancja – waga 40 %

Ocena tego kryterium zostanie dokonana przy zastosowaniu następującego wzoru:

$$G = \frac{\text{Okres gwarancji w badanej ofercie}}{X \text{ lat (limit okresu gwarancji ustalony z góry przez zamawiającego)}} \times \text{waga}$$

Łączna ocena punktowa oferty obliczona zostanie według poniższego wzoru:

$$BO=C+G$$

gdzie:

BO – punktowa ocena badanej oferty

C – punktowa ocena w kryterium cena

G – punktowa ocena w kryterium gwarancyjnym

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełni wszystkie wymagania Zamawiającego i uzyska najwyższą liczbę punktów będących sumą punktów za poszczególne kryteria.

IV. Warunki płatności:

Z wybranym Wykonawcą podpisana zostanie umowa na realizację dostawy objętej zapytaniem ofertowym. Zapłata za wykonanie dostawy nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru, a dokonana będzie na podstawie faktury lub równoważnego dokumentu księgowego, w terminie 30 dni od dnia doręczenia, przelewem na rachunek bankowy wskazany w dokumencie.

V. Termin składania ofert:

1. data: **05.12.2019**
2. godzina: **23:59**

VI. Akceptowalne formy składania ofert:

1. osobiście w siedzibie: CITTRU, ul. Bobrzyńskiego 14, 30-348 Kraków
2. lub przesłać na adres: CITTRU, ul. Bobrzyńskiego 14, 30-348 Kraków
3. lub przesłać e-mail na adres: izabela.jaglowska@uj.edu.pl

VII. Sposób sporządzenia oferty:

Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

1. Wypełniony i podpisany formularz oferty
2. załączniki potwierdzające wymagania, o których mowa pkt II
3. załącznik nr 1 do oferty- Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych
4. załącznik nr 2 do oferty - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
5. załącznik nr 3 do oferty - Oświadczenie o braku powiązań
6. parafowany wzór umowy

VIII. Warunki wykluczenia:

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotowi powiązanemu osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania

między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej;
- e. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności

IX. Termin realizacji zamówienia:

Do 20.02.2020

X. Odrzuceniu podlegają oferty:

1. których treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego lub
2. złożone przez oferenta niespełniającego warunków określonych w zapytaniu ofertowym.
3. złożone po terminie, przy czym oferty złożone po terminie składania ofert, określonym w zapytaniu ofertowym, Zamawiający niezwłocznie zwraca Oferentom.

XI. Zmiana umowy:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy. Nie jest możliwe dokonywanie zmian w umowie, polegających na zmniejszeniu zakresu świadczenia wykonawcy w stosunku do zobowiązania zawartego w ofercie.

XII. Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Formularz oferty
2. Załącznik nr 1 do ofert - Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych
3. Załącznik nr 2 do ofert – informacja o przetwarzaniu danych osobowych
4. Załącznik nr 3 do oferty – Oświadczenie o braku powiązań
5. Wzór umowy

XIII. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi wszystkich potencjalnych wykonawców, do których zostało skierowane zapytanie ofertowe oraz zamieści informację na stronie internetowej.

XIV. Pozostałe warunki:

1. Wykonawcy nie przysługują żadne środki odwoławcze. Postępowanie nie jest prowadzone na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może zwrócić się do oferentów z prośbą o wyjaśnienia dotyczące treści złożonych ofert. Oferta niekompletna (tj. nie zawierająca wszystkich wymaganych w niniejszym zapytaniu danych lub załączników) podlega odrzuceniu, jeśli Wykonawca nie uzupełni brakujących danych lub załączników w terminie 3 dni roboczych od wezwania przez Zamawiającego do uzupełnienia oferty.

3. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie byłby możliwy z uwagi na fakt, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie i warunkach, Zamawiający wezwie tych Oferentów, do złożenia w terminie 3 dni ofert dodatkowych.
4. Wszystkie ceny należy podać w PLN.
5. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w przypadku, gdy ocena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę zaplanowaną w budżecie projektu na realizację powyższego działania.
7. Oferent przed upływem terminu składania ofert może zmienić lub wycofać swoją ofertę.
8. O rozstrzygnięciu postępowanie Zamawiający powiadomi w terminie do 5 dni od daty zakończenia przyjmowania ofert, drogą e-mailową.
9. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy.
10. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
11. Przewiduje się możliwość zmiany umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w następujących przypadkach:
 - a. zmiany terminu lub miejsca realizacji dostawy, poprzez jego przedłużenie, ze względu na przyczyny uwzględniające potrzeby prawidłowej realizacji projektu lub ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. kwestii organizacyjnych w projekcie oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny, w tym spowodowane przez zjawiska atmosferyczne, czy tzw. siłę wyższą,
 - b. zmiany terminu realizacji dostawy poprzez jego skrócenie w przypadku zgodnej woli Stron,
 - c. zmiany określonego typu, modelu, nazwy, producenta przedmiotu umowy bądź jego elementów, poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji, wstrzymania lub wycofania go z produkcji, z tym że cena wskazana w Ofercie Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w zapytaniu ofertowym.
12. Wykonawca składając ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się zapisy dotyczące kar umownych np. z tytułu opóźnień z winy Wykonawcy, nieprawidłowej realizacji zamówienia, niekompletnego wykonania zamówienia (w tym np. nieprzestrzegania warunków gwarancji), a także, że Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku stwierdzenia nierzetelności w realizowaniu przez Wykonawcę czynności objętych Umową.
13. Termin związania ofertą: Ustala się, że składający ofertę pozostaje nią związany przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert
14. Zamawiający nie przewiduje ofert częściowych i wariantowych.